**Plan de Capacitación**

**Proyecto Books and Rents**

**Fecha*: 10/12/2024***

**Tabla de contenido**

**Contenido**

[Introducción 3](#_heading=h.gjdgxs)

[Alcance 3](#_heading=h.30j0zll)

[Propósito 3](#_heading=h.1fob9te)

[Participantes 3](#_heading=h.3znysh7)

[Módulos de Capacitaciones 4](#_heading=h.2et92p0)

[Exámenes de Aprendizaje 4](#_heading=h.tyjcwt)

**Introducción**

El mercado de libros en línea ha crecido rápidamente gracias al consumo digital y la comodidad del e-commerce. Sin embargo, aún enfrenta retos como la falta de personalización y fidelización de clientes. Book & Rent busca resolver esto con un sistema de suscripciones innovador que ofrece una amplia variedad de libros y una experiencia de compra única. Esto ayudará a fidelizar clientes, aumentar ventas y posicionar a Book & Rent como líder en el mercado.

Este plan de capacitación tiene como objetivo preparar al personal para usar y gestionar las plataformas web y de escritorio de forma efectiva, garantizando un manejo eficiente del sistema.

**Alcance**

El plan de capacitación abarca todos los aspectos que son necesarios para garantizar que el personal pueda operar y administrar correctamente el sistema Book & Rent. Esto incluye:

* Capacitación para la gestión de inventarios, pedidos y usuarios.
* Uso de la plataforma web para operaciones de e-commerce.
* Uso de la aplicación de escritorio para gestiones internas.
* Familiarización con los sistemas de pago y suscripciones.

**Propósito**

Este plan busca preparar al personal para usar el sistema Book & Rent de forma eficiente, mejorando la experiencia de clientes y operadores, y asegurando un servicio más preciso y de calidad.

**Participantes**

Los participantes que recibirán la capacitación incluyen:

**Administradores del Sistema:** Gestión de usuarios, rol que desempeñará y permisos.

**Módulos de Capacitaciones**

Los módulos de capacitación a desarrollarse son:

Ejemplo:

| Nro. | 1 |
| --- | --- |
| Nombre Capacitación | Administración Principal de Sistema |
| Descripción | En este entrenamiento se abordará la administración general y las configuraciones principales para que este sistema funcione. |
| Contenido | * Administrar Salas * Administrar Racks * Administrar Ubicaciones Físicas * Administrar Servidores |
| Relator | Bastián Ch |
| Duración | 3 Días |
| Participantes | Administradores |
| Lugar | Sala de Capacitaciones, Edificio Central Santiago Piso 10 |

| Nro. | 2 |
| --- | --- |
| Nombre Capacitación | Introducción al Sistema Book & Rent |
| Descripción | Familiarización con la plataforma web y la aplicación de escritorio. |
| Contenido | * Presentación de la interfaz de usuario. * Flujo general del sistema. * Accesos y permisos. |
| Relator | Bastián Ch |
| Duración | 3 Días |
| Participantes | Todos los colaboradores. |
| Lugar | Modalidad Virtual |

| Nro. | 3 |
| --- | --- |
| Nombre Capacitación | Gestión de inventario |
| Descripción | Capacitación para administrar libros, categorías, autores y editoriales. |
| Contenido | * Agregar, modificar y eliminar según corresponda. * Configuración de stock y arriendos. |
| Relator | Bastián Ch |
| Duración | 3 Días |
| Participantes | Todos los colaboradores. |
| Lugar | Modalidad Virtual |

| Nro. | 4 |
| --- | --- |
| Nombre Capacitación | Uso de integraciones con APIs de sistemas de pago. |
| Descripción |  |
| Contenido | * Configuración de métodos de pago. |
| Relator | Bastián Ch |
| Duración | 3 Días |
| Participantes | Todos los desarrolladores |
| Lugar | Modalidad Virtual |

| Nro. | 5 |
| --- | --- |
| Nombre Capacitación | Uso de integraciones con APIs de sistemas de pago. |
| Descripción |  |
| Contenido | * Configuración de métodos de pago. |
| Relator | Bastián Ch |
| Duración | 3 Días |
| Participantes | Todos los desarrolladores |
| Lugar | Modalidad Virtual |

**Exámenes de Aprendizaje**

Formato: Los exámenes incluirán evaluaciones prácticas y teóricas.

Objetivo: Medir la comprensión y aplicación de los módulos de capacitación.

Métodos:

* Simulaciones prácticas en la plataforma.
* Cuestionarios teóricos sobre funcionalidades clave.
* Evaluaciones por módulo para medir el desempeño.

.